

IV Internet

Name Tester (<i>Initialen</i>):	Datum:	Name der Internetseite:
-----------------------------------	--------	-------------------------

Kriterienfeld Basisinformationen

Fahrplaninformationen			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Haltestelle-zu-Haltestelle-Verbindungsanskunft auf der Startseite			
zusätzlich Tür-zu-Tür-Verbindungsanskunft (genaue Adresseingabe, nicht nur Haltestelle)			
kartographische Darstellung des kompletten Reiseweges in der Verbindungsanskunft			
Angabe/Information zu Verspätungen der Verkehrsmittel in der Verbindungsanskunft			
konkreter Fahrpreis wird in der Verbindungsanskunft angezeigt, (d.h. auch Kurzstreckentarife, Ermäßigungstarife etc. werden detailliert angegeben)			
Fahrplanaushänge der einzelnen Haltestellen sind downloadbar/verfügbar			
Direkter Hinweis/Link zu Informationen über Betriebsstörungen auf Startseite (z.B. Ersatzverkehre, Baumaßnahmen, Umleitungen etc.)			

Tarifinformationen			
komplettes Ticketsortiment wird übersichtlich dargestellt (inkl. Preis und event. Tarifstufen)			
gekürzter (kundenrelevanter) Auszug aus den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen: räumlicher Geltungsbereich und zeitliche Gültigkeit der Tickets inkl. Mitnahmeregelungen (z.B. Personenanzahl) werden erläutert.			
vollständige Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen verfügbar (z.B. als Download)			
Ticketkauf über Homepage/Onlineshop möglich			
Hinweis auf Bezugsorte bzw. -arten von Tickets (Automaten, Verkaufsstellen, in den Fahrzeugen, Mobilgerät)			

Liniennetzplan			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
alle Netzpläne werden zur Verfügung gestellt (inkl. Nachtverkehr, wenn vorhanden)			

Kontakt-/Servicedaten			
Angabe einer Servicehotline für Fragen, Störungen, Hinweise auf der Startseite bzw. unter einem eindeutigen Link auf der Startseite zu finden (z.B. unter Kontakt)			
Mailadresse/Kontaktformular für schriftliche Anfragen vorhanden			

Kriterienfeld Bedienungsfreundlichkeit

Lesbarkeit			
eigenständiger Button/Feld für veränderbare Schriftgröße (Zoom) wird auf Seite angeboten			

Eingabehilfe			
Vorschläge von Haltestellen/Straßennamen beim Eintippen in Verbindungsauskunft			

Suchfunktionen			
Seitenintegrierte(s) Suchfunktion/-feld vorhanden			
Inhaltsüberblick am unteren Ende der Internetseite oder Sitemap wird angeboten			
FAQs/Häufig gestellte Fragen werden angeboten			

Mehrsprachigkeit			
Seite wird in englischer Sprache angeboten			
Seite in weiteren Sprachen verfügbar <i>Hinweis: Weitere angebotene Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.</i>			

Einfache Navigation			
Navigationsleiste/Hauptmenüpunkte sind auf jeder Seite bzw. Unterseite anklickbar			

Druckfunktion			
Verbindungsauskunft kann über separate Druckfunktion ausgedruckt werden			

Kriterienfeld Barrierefreiheit

Barrierefreiheit in Verbindungsauskunft

Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Möglichkeit, bei Verbindungsauskunft die Option „barrierefreie Verbindung“ auszuwählen			
Möglichkeit, bei Verbindungsauskunft bestimmte Verkehrsmittel auszuschließen			
Gehgeschwindigkeit einstellbar (maßgeblich für die Umsteigedauer)			

Detailinformationen zu Barrierefreiheit

separates Informationsangebot zu barrierefreiem Reisen/Mobilitätsservice auf eigener Unterseite			
---	--	--	--

Störungsmeldungen

Unterseite mit aktuellen Aufzugsstörungen wird angeboten			
--	--	--	--

Kriterienfeld Verkehrsmittelintegration

Fahrrad

Separate Hinweise zur Fahrradmitnahme (z.B. auf eigener Unterseite) werden angeboten: Tarife, Beförderungszeiten und -bedingungen			
Bei der Eingabe in der Verbindungsauskunft kann die Fahrradmitnahme separat ein-/ausgestellt werden.			
Informationen zu Bikesharing/ Fahrradverleihsystemen (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Bikesharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			

Carsharing

Informationen zu Carsharing (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Carsharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			
--	--	--	--

Taxi

Informationen zu lokalen Taxidiensten, inkl. Kontaktdaten			
---	--	--	--