

II Fahrzeug

Name Tester (<i>Initialen</i>):	Datum:	Uhrzeit:	Ortsname:
Linie (<i>Liniennr.</i>):	Fahrtrichtung (<i>Name Endhaltestell</i>):	Haltestellenname bei Einstieg:	Haltestellentyp bei Einstieg (<i>Stadt-, Regionalbus, Straßen-, U-, S-Bahn oder Kombination</i>):

Kriterienfeld Basisinformationen

Reiserelevante Informationen <i>am</i> Fahrzeug			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Anzeige der Liniennummer			
Anzeige der Linien-Endhaltestelle/-Richtung			

Reiserelevante Informationen <i>im</i> Fahrzeug			
Anzeige Zielhaltestelle (z.B. auf Monitor/LED-Laufband/Beschilderung)			
Darstellung des Verlaufs der untersuchten Linie auf Monitor oder auf Karte (z.B. Decken-, Fensterbeklebung) <i>Hinweis: Der allgemeine Liniennetzplan reicht nicht aus.</i>			
Darstellung von Umstiegsmöglichkeiten der untersuchten Linie auf Monitor oder auf Karte (inkl. Liniennummer) <i>Hinweis: Der allgemeine Liniennetzplan reicht nicht aus.</i>			
verständliche (laut und deutlich) akustische Ansage der nächsten Haltestelle			
verständliche (laut und deutlich) akustische Ansage/Durchsage von Umstiegsmöglichkeiten <i>Hinweis: Nur zu prüfen, wenn beim Test ein Umstiegspunkt passiert wird. Umstiegspunkte unter Anmerkungen notieren.</i>			
Haltewunschanzeige (Stopp-/Wagenhält-Anzeige nach Drücken des Halteknopfes) <i>Hinweis: Nur notwendig bei Bedarfhalten. Nicht notwendig bei U- und S-Bahn.</i>			
Liniennetzplan hängt aus (Detaillierte Bewertung des Planes siehe Detailanalyse)			

Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Tarifinformation hängt aus (Detaillierte Bewertung der Informationen siehe Detailanalyse)	/		
Kontakt-/Servicedaten der Kundencenter, Verkaufsstellen etc. hängen aus	/		

Kriterienfeld Bedienungsfreundlichkeit

Erreichbarkeit von Schaltern/Tastern (z.B. Haltewunsch-Knopf, Türöffner)

Montierhöhe: Berücksichtigung geringer Körpergrößen und Rollstuhlfahrer	/		
---	---	--	--

Kriterienfeld Barrierefreiheit

Zugang/Einstieg

Einstieg für Rollstuhlfahrer, Kinderwagen, geheingeschränkte Personen, mit Fahrrädern möglich: Bei nicht bündigem/ebenerdigem Übergang kann etwaige Lücke zwischen Bahnsteig/Tür bzw. Niveauunterschiede zwischen Bahnsteig/Fahrzeug z.B. durch ausfahrbare Schiebetritte/Rampen ausgeglichen werden.	/		
---	---	--	--

Orientierungshilfen

Hinweise/Piktogramme/Symbole <u>am</u> Fzg. vorhanden: speziell ausgewiesener Einstieg für mobilitätseingeschränkte Personen, Kinderwagen, Rollstuhl <i>Hinweis:</i> Bitte unter Anmerkungen notieren, welche Piktogramme verwendet wurden.	/		
Hinweise/Piktogramme/Symbole <u>im</u> Fzg. vorhanden: speziell ausgewiesene Sitzplätze /Stellflächen für mobilitätseingeschränkte Personen, Kinderwagen, Rollstuhl <i>Hinweis:</i> Bitte unter Anmerkungen notieren, welche Piktogramme verwendet wurden.	/		

Akustisches Signal			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Akustische Rückmeldung bei Haltewunsch <i>Hinweis: Nur notwendig bei Bedarfshalten. Nicht notwendig bei U- und S-Bahn.</i>			

Kriterienfeld Verkehrsmittelintegration

Informationen zur Fahrradmitnahme			
Hinweise/Piktogramme/Symbole am Fzg. vorhanden: speziell ausgewiesene Abteile für Fahrräder <i>Hinweis: Zunächst prüfen, ob die Fahrradmitnahme überhaupt gestattet ist!</i>			
Hinweise/Piktogramme/Symbole <i>im</i> Fzg. vorhanden: speziell ausgewiesene Stellplätze für Fahrräder <i>Hinweis: Zunächst prüfen, ob die Fahrradmitnahme überhaupt gestattet ist!</i>			

Subjektive Einschätzung des Testteams:

Wie einladend und attraktiv finden Sie persönlich das Fahrzeug?				
Sehr einladend	Eher einladend	Eher nicht einladend	Nicht einladend	Anmerkungen/ Begründung