

## Schlichtungsstelle Mobilität informiert

### Reisetipps beachten und entspannt reisen

Berlin, 14. Mai 2007: Annullierte Flüge, verspätete Züge oder beschädigtes Gepäck – Urlaub sollte eigentlich die schönste Zeit im Jahr sein, kann aber auch in Ärger und Chaos enden. Um dies zu vermeiden, sollten Urlauber ihre Reise gut vorbereiten und sich gut über ihre Rechte als Fahr- oder Fluggäste informieren. Die beim Verkehrsclub Deutschland e.V. (VCD) angesiedelte Schlichtungsstelle Mobilität hat entsprechende Reisetipps und Informationen zusammengestellt.

So sollte beispielsweise, wenn verschiedene Verkehrsmittel für die Reise genutzt werden, genug Umsteigezeit am Bahnhof oder Flughafen eingerechnet werden. Eine Stunde Verspätung kann gerade bei Fernreisen schnell entstehen. Und bei zu knappen Zeitpuffern haftet das Verkehrsunternehmen oft nicht für die Folgeschäden. Wird bei einer Flugreise Gepäck beschädigt oder kommt es zu spät an, sollte die Fluggesellschaft zeitnah und schriftlich über entstandene Schäden in Kenntnis gesetzt werden. Geschieht dies zu spät, muss die Fluggesellschaft für den Schaden nicht aufkommen. Die Frist beträgt bei Beschädigung sieben und bei Verspätung 21 Tage. Keine Frist besteht, wenn Gepäck zerstört wurde oder es verloren gegangen ist. Beim Fliegen sollte zudem darauf geachtet werden, dass man vor Reiseantritt vom Flugunternehmen ausreichend über seine Rechte als Fluggast informiert wird. Laut EU-Recht sind die Unternehmen verpflichtet darüber aufzuklären, welche Ansprüche Reisende bei einer Verspätung ab zwei Stunden, bei Nichtbeförderung oder Annullierung des Fluges haben.

Wenn es mit einem Verkehrsunternehmen zum Streit über Schadensersatz kommen sollte, hilft die Schlichtungsstelle Mobilität weiter. Sie informiert VerbraucherInnen umfassend, stellt Kontakte her und erstellt Schlichtungsvorschläge. Betroffene können sich telefonisch unter 030/469970-0 (werktags zwischen 9-14 Uhr), per Fax unter 030-469970-10 oder per E-Mail unter [schlichtungsstelle@vcd.org](mailto:schlichtungsstelle@vcd.org) an die Schlichtungsstelle Mobilität wenden.

*Weitere Reisetipps und Hinweise zu Fahr- und Fluggastrechten gibt es im Internet unter [www.schlichtungsstelle-mobilitaet.org](http://www.schlichtungsstelle-mobilitaet.org).*

#### Bei Rückfragen:

Almut Gaude, VCD-Pressesprecherin, Fon 030 / 2803 51-12, Fax 030 / 2803 51-10,  
Mobil 01 71 / 605 24 09, E-Mail [presse@vcd.org](mailto:presse@vcd.org), Internet [www.vcd.org](http://www.vcd.org).