

# **Leitfaden für den Haltestellentest 2009 des VCD Frankfurt/Main-Taunus**

## **Vielen Dank,**

dass Sie beim VCD-Haltestellentest mitmachen wollen. Ihr Einsatz kann helfen, den öffentlichen Verkehr in unserer Stadt besser zu machen. Dass sich das lohnt, wissen Sie sicher bereits.

Die Haltestellen sind der erste Kontakt mit dem öffentlichen Verkehr, und oft auch das sichtbarste Aushängeschild. Als "Vorzimmer des Verkehrs" müssen sie einladend und funktional zugleich sein, dann können sie verkehrswerbend Kundschaft anlocken.

Ungepflegte Stationen mit unzureichendem Informationsangebot schrecken dagegen ab und sind zu einem großen Teil für das negative Image verantwortlich, das der öffentliche Verkehr bei vielen Mitbürgern leider überwinden muss. Deshalb dieser Test.

Der vorliegende Leitfaden möchte Ihnen helfen, einen Fragebogen zu einer Haltestelle möglichst gut auszufüllen.

Frankfurt, im Dezember 2008.

## **Ziel**

Jeder Testbogen sollte einen Überblick über alle relevanten Themen zu einer Haltestelle eines einzelnen Verkehrsträgers liefern. Wichtige Fragen sind, wie komme ich zu dieser Haltestelle überhaupt hin? Wie sieht es im Eingangsbereich aus, wie auf dem Bahnsteig/Bussteig (existiert überhaupt einer)? Finde ich mich dort zurecht, erfahre ich, wohin man hier fahren kann usw. und nicht zuletzt: Wie fühle ich mich in der Station?

Es geht also um

- die Qualität der Wege
- das Informationsangebot
- die Funktionalität der Haltestellen
- die Aufenthaltsqualität und
- den Zustand (Bau und Sauberkeit)

der Haltestellen.

Das können Sie leicht testen, indem Sie Ihrer Haltestelle einen Besuch abstatten, mit dem Fragebogen bewaffnet. Im Folgenden möchten wir zu einigen Punkten Hinweise geben.

## **Allgemeines**

Haltestellen gibt es in den verschiedensten Versionen, von der großen U- und S-Bahnstation bis zur einsamen Bushaltestelle. Von den vielen Dingen, die auf dem Fragebogen vereint sind, treffen daher vielleicht einige nicht auf die Haltestelle zu, die Sie gerade testen möchten. Solche Punkte brauchen natürlich nicht beantwortet zu werden.

Wann möchten Sie testen? Auch die Lichtverhältnisse bzw. die Beleuchtung beeinflussen ja die Qualität einer Haltestelle. Wollen Sie im Dunkeln testen? Der Winter erlaubt ja, das zu zivilen Zeiten zu tun. Wenn Ihnen Ihre Haltestelle im Dunkeln aber schon nicht mehr geheuer ist, wäre das auch ein wichtiger Hinweis. Natürlich freuen wir uns auch über Tageslichttests!

Barrierefreiheit ist ein durchgängiges Thema, das an allen Punkten einer Haltestelle beachtet werden sollte. Dabei geht es nicht nur um Blinde und Rollstuhlfahrer. Wer einen Kinderwagen schiebt, oder ein paar Koffer schleppt, weiß offene, gut erkennbare Wege ohne Stolperfallen ebenso zu schätzen. Und gibt es eigentlich einen funktionierenden Aufzug zu unterirdischen Stationen?

## **Die Bewertungsweise**

Die meisten Fragen sollten bitte sowohl mit ja / nein beantwortet werden als auch mit einer Einschätzung der Qualität von 1 bis 5. Ähnlich zu Schulnoten soll dabei 1 die beste Wertung sein und 5 die schlechteste. Ein Beispiel: Punkt 16 auf dem Testbogen fragt nach Rolltreppen. Sind sie vorhanden — ja/nein? Laufen sie aber nicht, ist das die Qualitätsnote '5'.

Allen Sektionen ist ein Abschnitt für Anmerkungen angehängt. Bitte schreiben Sie dort auf, was Ihnen außerhalb der vorgegebenen Fragen noch aufgefallen ist. Auch wenn Sie bei einer Frage nicht recht weiter wussten, erführen wir das gerne dort, oder auch, warum eine Wertung gerade so ausgefallen ist und nicht anders, wenn es Ihnen wichtig erscheint.

## **Die Sektionen des Fragebogens**

### **1. Weg zur Haltestelle / Straßenquerung**

Der Weg zur Haltestelle beginnt für diesen Test leider nicht bei Ihrer Haustür. Jeder hat einen anderen Weg zurückzulegen, und dieser erste Teil kann nur persönlich bewertet werden. Für die Zwecke unseres Testes beginnt der Weg zur Haltestelle deshalb dort, wo jedermann durchgehen muss, um die Haltestelle im Test zu erreichen. Bei einer Straßenbahnhaltestelle in Straßenmitte mit Bahnsteigen (z.B. Konstablerwache) wäre das z.B. nur die Überquerung der Fahrbahn bis zum gesuchten Bahnsteig.

Der Weg zur Haltestelle endet, wo die Anlagen der Haltestelle selbst beginnen. Bei einer unterirdischen Station wäre das z.B. schon der obere Absatz des Abgangs. Dort beginnt für unseren Test die Haltestelle. Achtung Falle: VGF und S-Bahn hängen gern erst weiter im inneren Bereich Schilder auf, die mit "Eingang" o.Ä. beschildert sind: Diese sind für uns nicht von Bedeutung. Sie hängen bereits in der Haltestelle und haben nur mit dem Tarifsystem des RMV zu tun.

### **2. Ein- und Ausgang Bus-/Bahnsteig**

Größere Haltestellen haben einen Eingangsbereich, der eine genauere Untersuchung verdient, auf kleine Bushaltestellen treffen viele der Fragen gar nicht zu. Aber Wegweiser kann es aber überall geben, und Hindernisse können sogar vor einer Bushaltestelle aufgebaut worden sein.

Wenn Sie den Eingang getestet haben, drehen Sie sich bitte einmal um: Wie wirkt dieselbe Stelle denn als Ausgang? Finden Sie nun Hinweise zu den umliegenden Straßen und wichtigen Punkten?

### **3. Bus-/Bahnsteig**

Hier sollte der engere Haltestellenbereich beurteilt werden. Dabei geht es zunächst um eher sachliche Eigenschaften. Der emotionale Eindruck folgt im vierten Abschnitt.

Werden Wege zu interessanten Punkten wie Ämtern oder wichtige Straßen aufgezeigt? Wenn nicht, wissen Sie ob es wirklich nichts Interessantes in der Umgebung gibt?

Kann man gleich erkennen, welche Linien von welcher Stelle (Bahnsteig?) zu welchen Zielen fahren?

Reichen die Sitzgelegenheiten nicht nur jetzt, sondern auch im Berufsverkehr aus? Oder ohnehin niemals?

Wenn Sie etwas wegzuwerfen hätten, fänden Sie gleich einen Mülleimer? Nahe genug? Von verschiedenen Stellen der Station aus? Würden Sie hingehen?

Falls Sie die Haltestelle einmal benutzen, können Sie dann den Namen derselben aus dem Fahrzeug sehen? Wenn nicht, können Ortsfremde schnell den Ausstieg verpassen.

### **4. Haltestellen-/Stationszustand**

Hier geht es um Ihr Bauchgefühl. Welchen Eindruck vermittelt die Haltestelle, wenn Sie die vier angesprochenen Punkte im Hinterkopf haben?

## **Abschluss**

Wenn Sie alle Punkte ausgefüllt haben oder den Test beenden möchten, schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte an

VCD Verkehrsclub Deutschland  
Kreisverband Frankfurt/Main-Taunus e.V.  
Uhlandstr. 50 (Hinterhaus)  
(Im Nachbarschaftszentrum Ostend)  
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie einen Scanner besitzen und das Ergebnis lieber per E-Mail schicken, dann bitte an diese Adresse:

info@vcd-frankfurt.de  
Betreff: Haltestellentest

Gerne können Sie Ihre Testbögen auch am Nachbarschaftszentrum Ostend direkt einwerfen, oder eines der monatlichen öffentlichen Treffen des VCD besuchen.

**Wir möchten uns für Ihre Teilnahme herzlich bedanken und wünschen Gute Fahrt!**

Ihr VCD Kreisverband Frankfurt/Main-Taunus e.V.