

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

1) Wie gut sind Ihrer Meinung nach die öffentlichen Verkehrsmittel (ÖPNV) wie Bus, Straßenbahn oder S-Bahn in der Region Rhein-Neckar?
 Bitte vergeben Sie eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). _____

2) Mit welchen der folgenden Themen sind Sie zufrieden oder unzufrieden?

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht
Haltestelle - Entfernung zur Wohnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haltestelle - Ausstattung mit Fahrplänen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haltestelle - Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Häufigkeit der angebotenen Fahrten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot abends	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot am Wochenende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrgastinformation bei Betriebsstörungen (Verspätungen, Ausfall)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anschlusssicherung (auch bei Verspätung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sitzplatzangebot in Bus + Bahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Platzangebot für Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder etc. in Bahnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit in Bus+ Bahn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrpreise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Benutzerfreundlichkeit der Fahrscheinautomaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten der Kundenzentren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersichtlichkeit / Orientierung (Wie komme ich nach....?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechpartner finden für Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechpartner finden für Hinweise + Beschwerden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Wenn Sie mit Themen sehr unzufrieden sind, warum?

Bitte wenden...

Die Fahrgasthelfer - eine Initiative von



4) Hat sich das ÖPNV-Angebot in der Region Rhein-Neckar Ihrer Meinung nach in den letzten Jahren...?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> deutlich verbessert | <input type="checkbox"/> eher verbessert | <input type="checkbox"/> gleich geblieben |
| <input type="checkbox"/> eher verschlechtert | <input type="checkbox"/> deutlich verschlechtert | <input type="checkbox"/> weiß nicht |

5) Mit welchem Fahrschein fahren Sie in der Regel, wenn Sie den ÖPNV nutzen?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Einzelfahrkarte | <input type="checkbox"/> Wochenkarte | <input type="checkbox"/> Semesterticket |
| <input type="checkbox"/> Mehrfahrtenfahrkarte | <input type="checkbox"/> Monatskarte | <input type="checkbox"/> MAXX-Ticket |
| <input type="checkbox"/> 24 Stunden-Ticket | <input type="checkbox"/> Rhein-Neckar-Ticket | <input type="checkbox"/> Karte ab 60 |
| <input type="checkbox"/> Länderticket (z.B. Baden-Württemberg-Ticket) | <input type="checkbox"/> Jobticket | |
| | <input type="checkbox"/> Sonstiges, und zwar | |

6) Wo wohnen Sie?

- | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Heidelberg | <input type="checkbox"/> Mannheim | <input type="checkbox"/> Ludwigshafen | <input type="checkbox"/> Anderer Ort, und zwar |
| <input type="checkbox"/> Schwetzingen | <input type="checkbox"/> Weinheim | <input type="checkbox"/> Neckargemünd | <input type="checkbox"/> Eberbach |
| <input type="checkbox"/> Leimen | <input type="checkbox"/> Walldorf | <input type="checkbox"/> Wiesloch | <input type="checkbox"/> Neustadt/Weinstraße |

7) Sollte es Ihrer Meinung nach einen Fahrgastbeirat geben (wie es ihn bereits bei der S-Bahn RheinNeckar gibt), der die Fahrgastinteressen gegenüber den Nahverkehrsunternehmen vertritt?

- ja nein weiß nicht

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

<p>Bus weg... Automat kaputt... Fenster in der Straßenbahn beklebt und Ihnen wird schon ganz schummrig...</p> <p>Wer ist zuständig für Ihre Wünsche und Beschwerden im ÖPNV ?</p> <p>Wir sagen es Ihnen: www.fahrgasthelfer.de</p> <p>Eine Initiative von:</p>	<p>Fahrgasthelfer</p> <p>c/o: Ökostadt Rhein-Neckar e.V. Kurfürstenanlage 62 69115 Heidelberg Tel.: (AB) / Fax (0 62 21) 16 08 43</p> <p>E-Mail: info@fahrgasthelfer.de</p>
--	--

Möchten Sie in Zukunft über die Aktivitäten der Fahrgasthelfer informiert werden?

Wenn ja, teilen Sie uns bitte Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse (oder die Postadresse) mit.

Name: _____

E-Mail: _____

Adresse: _____