

Bus weg... Automat kaputt... Fenster in der Straßenbahn beklebt und Ihnen wird schon ganz schummrig...

**Wer ist zuständig für Ihre Wünsche und Beschwerden im ÖPNV ?**

**Wir sagen es Ihnen: [www.fahrgasthelfer.de](http://www.fahrgasthelfer.de)**

Eine Initiative von:



### **Fahrgastwünsche und Beschwerden**

#### **RNV - Rhein-Neckar-Verkehr GmbH**

Tel.: 01805 / 555465 (14 Ct./Min.) [www.rnv-online.de](http://www.rnv-online.de)

Online-Beschwerdeformular unter Service / Kontakt / Ihre Kritik  
zuständig für alle Straßenbahnen und die Buslinien der HSB, MVV,  
OEG, RHB, VBL und die rnv-Fahrkartenautomaten

#### **DB Regio AG – VU Rhein-Neckar**

Tel: 0621/830-1200, Fax: -4188 [ran.rhein-neckar@bahn.de](mailto:ran.rhein-neckar@bahn.de)

zuständig für alle S-Bahnen und Regionalzüge (RB, RE) und die  
DB-Fahrkartenautomaten

#### **VRN - Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH**

Tel.: 01805 / 8764636 (14 Ct./Min.) [info@vrn.de](mailto:info@vrn.de)

zuständig für Fahrpreise und Tarifzonen, vermittelt Anregungen  
und Beschwerden an die verantwortlichen Verkehrsunternehmen