

III Smartphone-App/-optimierte Seite:

Name Tester <i>(Initialen):</i>	Datum:	Name der Smartphone-App/-optimierten Seite:	Betriebssystem des Smartphones und getestete Versionsnr. der App:
---	---------------	--	--

Kriterienfeld Basisinformationen

Fahrplaninformationen			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Haltestelle-zu-Haltestelle-Verbindungsankunft			
zusätzlich Tür-zu-Tür-Verbindungsankunft (genaue Adresseingabe, nicht nur Haltestelle)			
Haltestellen-Echtzeitdaten (Auflistung aller abfahrenden Verkehrsmittel an bestimmter Haltestelle in der nächsten Zeit)			
Angabe/Information zu Verspätungen der Verkehrsmittel in der Verbindungsankunft			
konkreter Fahrpreis wird in der Verbindungsankunft angezeigt (d.h. auch Kurzstreckentarife, Ermäßigungstarife etc. werden detailliert angegeben)			
Informationen über Betriebsstörungen (z.B. Ersatzverkehre, Baumaßnahmen, Umleitungen etc.)			

Tarifinformationen			
komplette Ticketübersicht inkl. Preis vorhanden			
gekürzter (kundenrelevanter) Auszug aus den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen: räumlicher Geltungsbereich und zeitliche Gültigkeit der Tickets inkl. Mitnahmeregelungen (Fahrrad etc.) werden erläutert			

Liniennetzplan			
Netzpläne der Untersuchungsregion werden zur Verfügung gestellt			

Kontakt-/Servicedaten			
Angebot einer Servicehotline bei Fragen, Störungen, Hinweisen			

Kriterienfeld Bedienungsfreundlichkeit

Lesbarkeit			
Veränderbare Schriftgröße (Zoom, oder über "Einstellungen")			

Eingabehilfe			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Vorschläge von Haltestellen/Straßennamen bei Eintippen in Verbindungsauskunft			

GPS-Ortungsfunktion			
aktueller Standort kann von App automatisch genutzt werden, manuelle Eingabe des Standortes/Abfahrtsortes nicht nötig			

In-App-Kartendarstellung			
kartographische Darstellung des kompletten Reiseweges in der Verbindungsauskunft			

Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der App			
App für verschiedene Betriebssysteme erhältlich (Pflicht: Android und Apple iOS)			
App ohne Anmeldung/Registrierung nutzbar (Ausnahme: In-App-Ticketkauf)			

Mehrsprachigkeit			
App wird in englischer Sprache angeboten			
App in weiteren Sprachen verfügbar <i>Hinweis: Weitere angebotene Sprachen bitte unter Anmerkungen notieren.</i>			

Favoriten-Funktion			
Verbindungen oder Haltestellen können als "Favoriten" gespeichert werden			

Einfache Navigation			
Hauptmenüpunkte sind auf jeder Seite bzw. Unterseite aufrufbar/vorhanden			

Kriterienfeld Barrierefreiheit

Barrierefreiheit in Verbindungsauskunft			
Möglichkeit, bei Verbindungsauskunft die Option „barrierefreie Verbindung“ auszuwählen			
Möglichkeit, bei Verbindungsauskunft bestimmte Verkehrsmittel auszuschließen			
Gehgeschwindigkeit einstellbar (maßgeblich für die Umsteigedauer)			

Störungsmeldungen			
Informationen zu Aufzugsstörungen etc. werden nach Anmeldung auf die App, via SMS oder E-Mail an den Nutzer übermittelt			

Kriterienfeld Verkehrsmittelintegration

Fahrrad			
Prüfkriterien	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Bei der Eingabe in der Verbindungsauskunft kann die Fahrradmitnahme separat ein-/ausgestellt werden.	/		
Informationen zu Bikesharing/Fahrradverleihsystemen (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Bikesharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			
Kriterium 16: Carsharing			
Informationen zu Carsharing (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Carsharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			
Kriterium 17: Taxi			
Informationen zu lokalen Taxidiensten, inkl. Kontaktdaten	/		