

V Beratungs- & Verkaufsstelle

Name Tester <i>(Initialen):</i>	Datum:	Uhrzeit:	Adresse der Beratungs- & Verkaufsstelle:
Öffnungszeiten der Beratungs- & Verkaufsstelle notieren:			

Kriterienfeld Basisinformationen

Kontakt-/Angebotsinformationen			
Prüfkriterium	Angebot vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Angaben auf Homepage des Verkehrsunternehmens/Verkehrsverbundes zu Lage/Standort (Adresse) der Verkaufsstelle			
Angaben auf Homepage des Verkehrsunternehmens/Verkehrsverbundes zu Öffnungszeiten der Verkaufsstelle			
Angaben auf Homepage des Verkehrsunternehmens/Verkehrsverbundes zu den in der Verkaufsstelle erhältlichen Fahrkarten (z.B. Voll- oder nur Teilsortiment)			

Persönliche Beratung (Bewertet werden soll nicht der Umfang bzw. Qualität der Beratung sondern nur, ob überhaupt Beratung angeboten wird.)			
Prüfkriterium	Angebot vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Neben reinem Ticketkauf besteht auch die Möglichkeit einer individuellen Kundenberatung, zu ermitteln über drei "Testfragen", die alle beantwortet werden müssen: 1. "Guten Tag, ich kenn mich hier nicht aus. Wie komme ich von A nach B?" (Start und Ziel selbst festlegen, mind. 2 Umstiege) 2. "Welches Ticket muss ich kaufen und wie viel kostet dieses?" 3. "Ich bin länger hier, gibt es für die Strecke auch eine billigere Mehrfahrtenkarte oder Wochenkarte?"			

Printprodukte			
Prüfkriterium	Angebot vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Kostenloser, gedruckter Liniennetzplan erhältlich			
Kostenlose, gedruckte Tarifinformationen erhältlich			
Kostenlose, gedruckte Fahrplaninformationen: entweder gesamter Fahrplan (Fahrplanbuch) oder für einzelne Linien/Verkehrsmittel			
bestimmte Zielgruppen (z.B. Kinder/Jugendliche, Senioren, Touristen, Mobilitätseingeschränkte) werden gezielt angesprochen/informiert			

Kriterienfeld Erscheinungsbild/Aufenthaltsqualität

Komfort			
Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
von Straße/Bahnsteig etc. abgetrennter Beratungsraum/-schalter (relativer leiser Beratungsvorgang möglich)			

Sauberkeit			
Mülleimer in der Nähe vorhanden			

Kriterienfeld Bedienungsfreundlichkeit

Bezahlmethode			
verschiedene Zahlungsmöglichkeiten: Bargeld, EC/Kreditkarte			

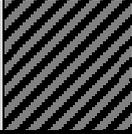
Kriterienfeld Barrierefreiheit

Zugang zum Kundenkontaktpunkt			
barrierefreier Zugang für motorisch eingeschränkte Personen bzw. mit Gepäck, Rad, Kinderwagen etc. von der Straße bis zum Schalter in der Verkaufs- & Beratungsstelle möglich: Bei Niveauunterschieden Pflicht eines (funktionierenden) Aufzugs oder Rampen, abgesenkte Bordsteine, automatische Türen bei Zugang zum Bahnhofsgebäude/Station;			

Tresenhöhe			
Montierhöhe: Berücksichtigung geringer Körpergrößen bzw. für Rollstuhlfahrer geeignet, für angemessenen Beratungskomfort			

Kriterienfeld Verkehrsmittelintegration

Fahrrad			
Radabstellanlagen vorhanden, z.B. Bügel, Fahrradboxen <i>Hinweis: Abstellanlagen müssen nicht unbedingt direkt daneben stehen, im Umfeld der Haltestelle reicht aus.</i>			
überdachte Radabstellanlagen vorhanden			
Informationen zu Bikesharing/Fahrradverleihsystemen (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) liegen aus <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Bikesharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			

Carsharing			
Prüfkriterium	Angeb. vorh.(x)/ nicht vorh. (-)	vorh.(1)/ nicht vorh.(0)	Anmerkungen
Informationen zu Carsharing (mind. Kontaktdaten/Link zu Anbietern) <i>Hinweis: Zunächst prüfen ob Carsharing im Untersuchungsgebiet überhaupt angeboten wird.</i>			
Taxi-Ruf			
Informationen zu lokalen Taxidiensten, inkl. Kontaktdaten verfügbar bzw. Taxistand/Taxirufsäulen in direkter Nähe			
ÖPNV-Anschluss			
ÖPNV-Haltestelle ist fußläufig von Verkaufsstelle zu erreichen			