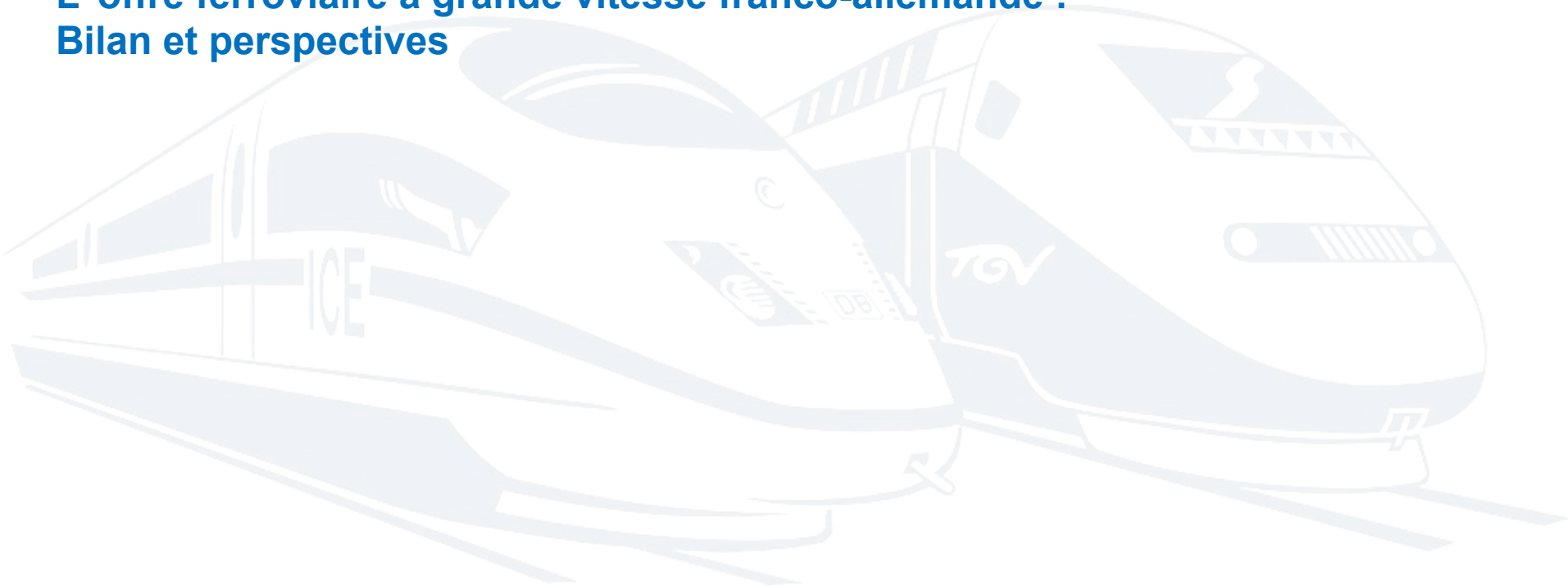


## Der deutsch-französischer Hochgeschwindigkeitsverkehr: Bilanz und Perspektiven

### L'offre ferroviaire à grande vitesse franco-allemande : Bilan et perspectives



**Saarbrücken, 7. März 2013**

**Sarrebruck, 7 mars 2013**

Alleo GmbH auf der Landesmitgliederversammlung  
des Verkehrsclub Deutschland e.V.

Hochgeschwindigkeitsverkehr DB – SNCF „alleo“  
Lignes Grande Vitesse DB – SNCF „alleo“



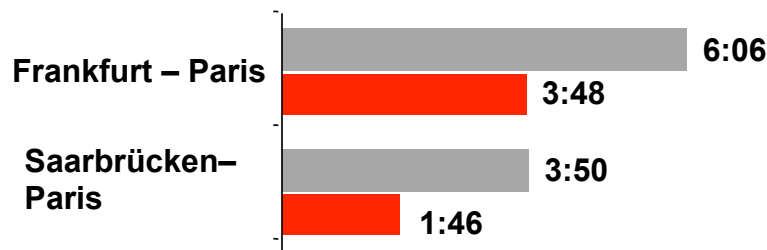
■ Deutsch-französisches Hochgeschwindigkeitsangebot auf drei Routen:

- Täglich bis zu **fünf Verbindungen** zwischen Frankfurt/M und Paris **über Saarbrücken**
- Bis zu **vier Zugpaare** zwischen Stuttgart und Paris, davon eine Direktverbindung München – Paris
- Neu seit 23. März 2012: **eine Direktverbindung** Frankfurt/M – Strasbourg – Lyon – Marseille

■ Une offre franco-allemande de Grande Vitesse sur trois relations :

- Jusqu'à **cinq trajets** entre Francfort/M et Paris **via Sarrebruck**
- Jusqu'à **quatre trains** par jour **aller-retour** entre Stuttgart et Paris, dont un trajet direct Munich – Paris
- Nouveau depuis le 23 mars 2012 : **un trajet direct** Francfort/M – Strasbourg – Lyon - Marseille

Fahrzeitentwicklung\* 2012 gegenüber 2006  
Evolution de la durée du trajet 2006-2012\*



\*jeweils beste Reisezeit \*\* für internationale Fahrgäste bei einer Reisezeit > eine Stunde auf den Strecken nach Paris;

- 1992** Staatsvertrag von La Rochelle  
*Traité de La Rochelle*
- 1999** Finanzierungsvereinbarung für die neue Infrastruktur in F.  
*Accord de financement pour la nouvelle infrastructure en F.*
- 2000** Gründung einer gemeinsamen Projektgesellschaft von  
*Fondation d'une société chargée des projets*  
DB, SNCF, SBB, CFL „RHEALYS“
- 2002** Baubeginn für die Neubaustrecke TGV Est in F.  
*Début du chantier de la nouvelle ligne TGV Est en F.*
- 05/2007** Premierenfahrt mit ICE und TGV nach Paris und  
Unterzeichnung der Joint Venture Verträge  
*Voyage inaugural avec ICE et TGV vers Paris et signature des contrats de joint venture*
- 06/2007** Gründung der ALLEO GmbH und Juni 2007  
Aufnahme des Verkehrs mit ICE und TGV  
*Fondation de la société ALLEO GmbH et*  
*Prise en charge de la circulation avec ICE et TGV*
- 05/2008** 1 Millionster internationaler Fahrgast  
*1 million de passagers internationaux*
- 07/2011** 5 Millionen internationale Fahrgäste  
*5 millions de passagers internationaux*
- 03/2012** Aufnahme der Verbindung Frankfurt/M – Marseille  
*Lancement de la ligne Francfort-sur-le-Main – Marseille*
- 06/2012** 5 Jahre Hochgeschwindigkeitsverkehr Deutschland – Paris!  
*5 ans d'offre grande vitesse Allemagne – Paris !*



- Mehrsprachiges Servicepersonal
- Platzreservierung inbegriffen
- Bordbistro im ICE bzw. Bar im TGV
- Verkauf von Metro-Tickets für Weiterfahrt in Paris
- Personnel de service multilingue
- Réservation incluse
- Bistro dans l' ICE et bar dans le TGV
- Vente de billets pour prendre le métro à Paris



**Hochwertiges Servicekonzept in der 1. Klasse verwöhnt die Kunden / **Un service haut de gamme spécialement conçu pour les clients de 1ère classe****

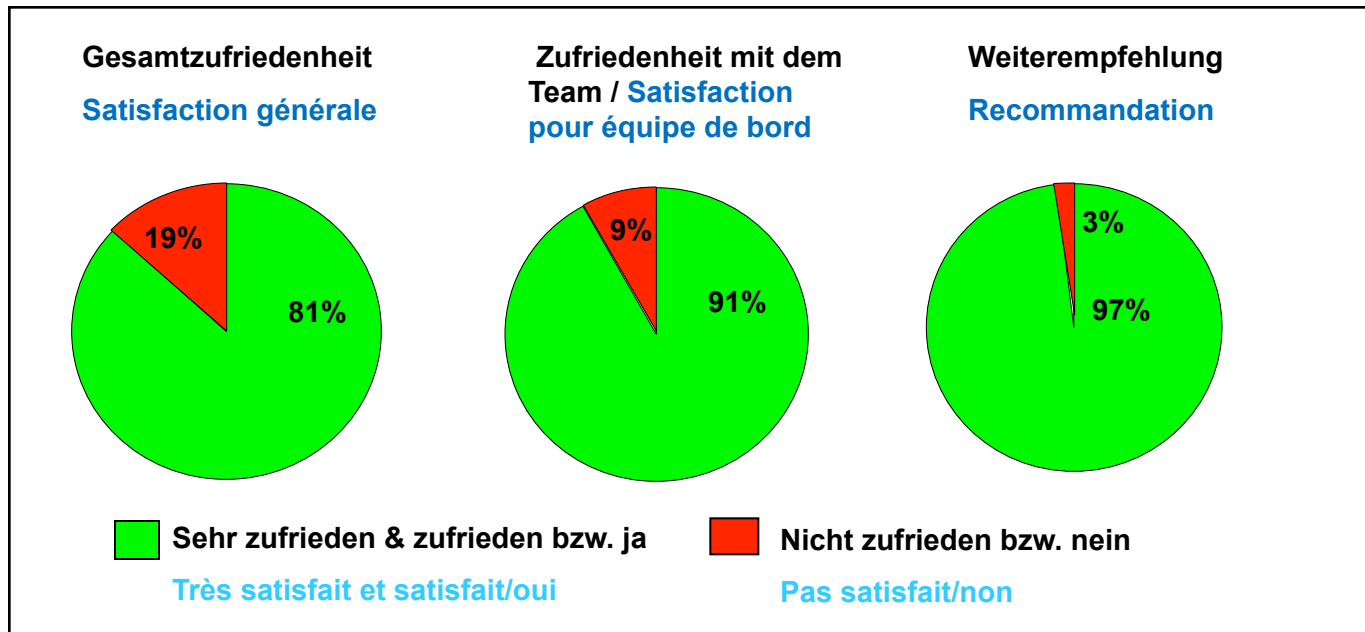
- Leichte Mahlzeit am Platz inklusive
- Taxi- Reservierungsservice für Paris
- Auswahl an deutschen und französischen Zeitungen
- Zugang zu den Lounges für 1. Klasse Kunden
  
- **Repas léger inclus, servi à la place**
- **Possibilité de réserver un taxi pour Paris**
- **Choix de journaux français et allemands**
- **Accès aux salons grand voyageur pour les clients de 1ère classe**



# Spitzenwerte für die Teams und bei der Weiterempfehlung

## Une appréciation des clients très élevée pour l'équipe de bord et un fort taux de recommandation

- 8 von 10 Kunden sind mit der Fahrt (sehr) zufrieden
- 97% empfehlen das Angebot weiter\*
- 91% der Kunden sind mit dem Team (sehr) zufrieden
  
- 8 sur 10 clients sont (très) satisfaits du trajet
- 97% recommandent l'offre\*
- 91% des clients sont (très) satisfaits de l'équipe de bord

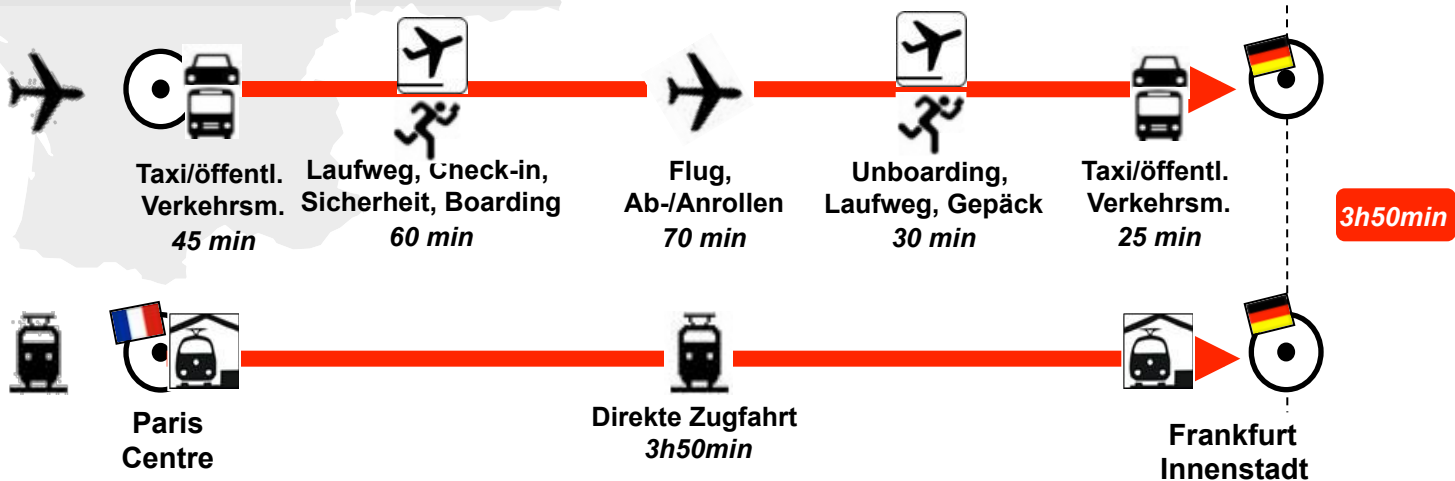


Quelle/ Source : Passengers train: Customer Satisfaction: TNS Sofres 7/2010

\* Gesamtsumme der Befragten = 2.438 Personen / \* Totalité des interrogés = 2.438 personnes

**Paris–Frankfurt Bahn und Flug**  
**Paris–Francfort Train et Avion**

Paris Centre → Frankfurt Innenstadt		
Gesamtreisezeit [h:m]	3:50 <sup>1</sup>	3:50
Nutzbare Zeit [h:m]	1:00	3:50
Sitzabstand [cm]	76-81 <sup>2</sup>	92 <sup>3</sup>
Preis [EUR]	ab 99 <sup>4</sup>	ab 78 <sup>5</sup>
CO2-Emission [kg]	85 <sup>6</sup>	16 <sup>6</sup>



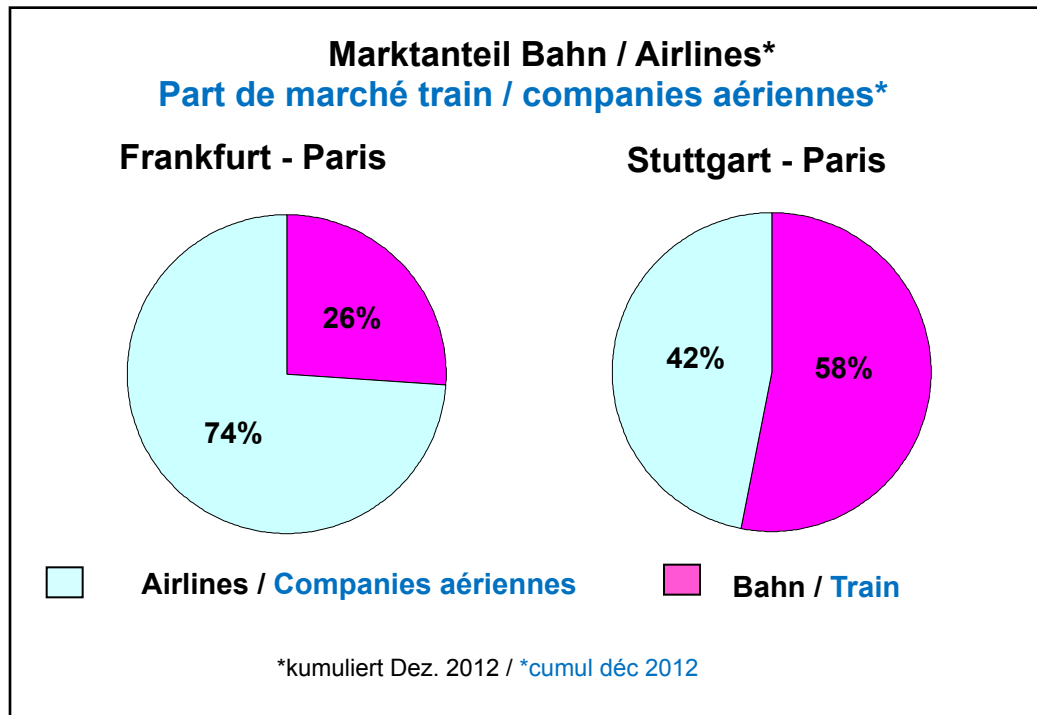
1 Reisezeit inkl. Check-in/out, Kontrollen, Transfer zum Flughafen 2 Mittelstreckenflüge Economy Class 3 ICE 1 in 2. Klasse  
4 Lufthansa Better Fly (Hin-/Rückweg) 5 Europa-Spezial (Hin-/Rückweg) 6 DB-Umweltmobilcheck/SNCF-Ecocomparateur

## Gewinnung von Neukunden vom Flugzeug

- Bahn ist Marktführer für die Relation Stuttgart – Paris → Marktanteil gegenüber Flugzeug: 53%
- Auf der Relation Frankfurt – Paris nutzt bereits jeder 4. Reisende die Bahn

## Gain de nouveaux clients de l'avion

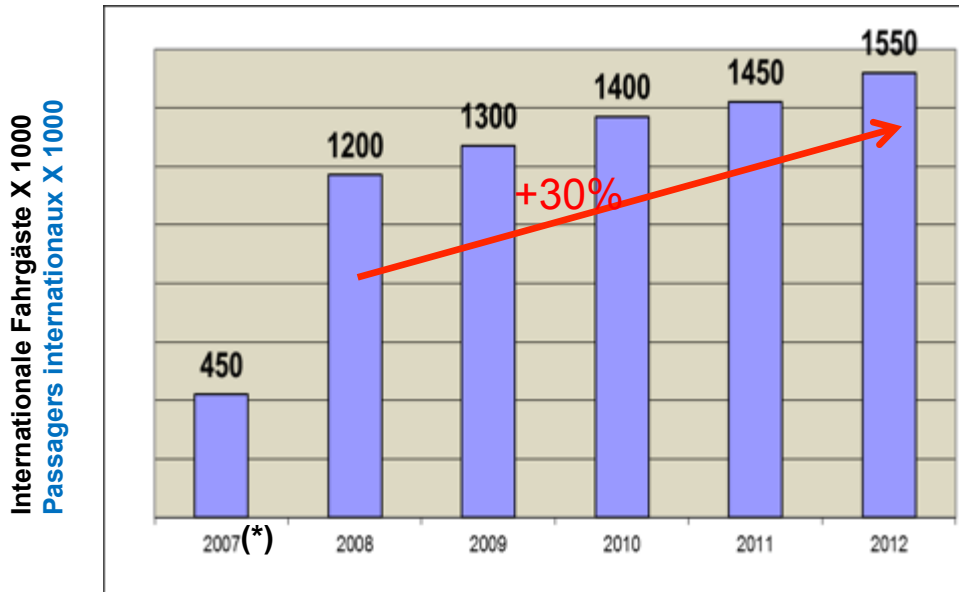
- Le train est le concurrent principal pour la relation Stuttgart – Paris → Part de marché face à l'avion : 58%
- Sur la relation Frankfurt – Paris 1 voyageur sur 4 choisit le train



Quelle/ Source : Passengers train: Alleo GmbH;  
Passengers Airlines: Aéroport de Paris



**Mehr als 7 Mio internationale Fahrgäste**  
**Plus de 7 millions de passagers internationaux**



(\*) A p. de juin 2007  
Ab Juni 2007

### Kontinuierliches Wachstum

- In 2012 bisher 8,8% mehr Fahrgäste als im Vorjahreszeitraum

### Seit dem Start in Juni 2007:

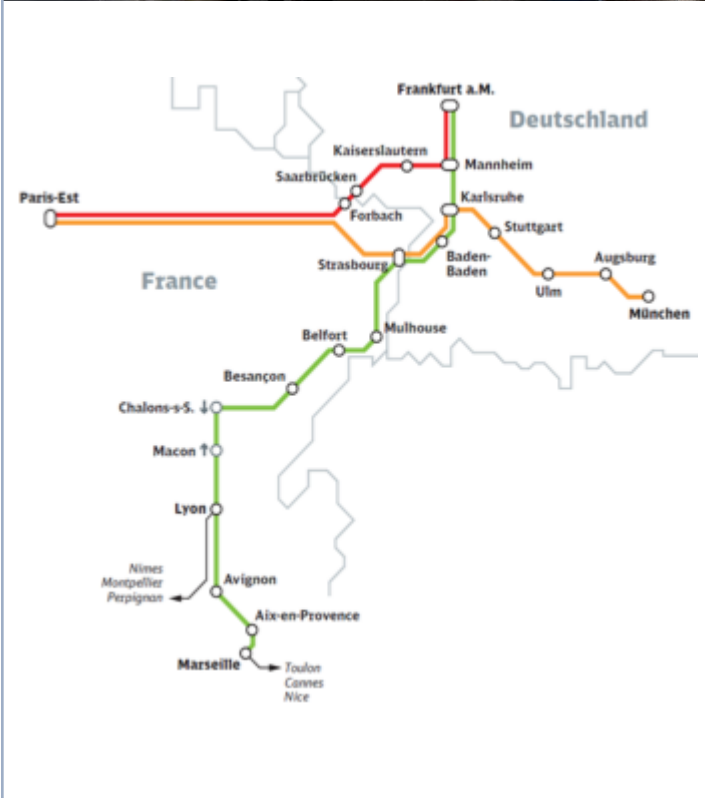
- Mehr als 7 Mio. internationale Fahrgäste insgesamt
- Davon 3 Mio. Fahrgäste auf dem Südast (München-) Stuttgart - Paris

### Croissance continue

- En 2012 + 8,8% de passagers par rapport à l'année précédente

### Depuis le lancement en juin 2007

- Plus de 7 mio de passagers internationaux au total
- Dont 3 mio de passagers sur la route Sud (Munich-) Stuttgart - Paris



- Mehr als 120.000 Buchungen von internationalen Gästen seit Beginn des Vorverkaufs
  - Plus de 120 000 clients internationaux ont réservé depuis l'ouverture des ventes (pour un objectif initial de 75 000)
- Die fünf wichtigsten Relationen sind  
Les 5 premières OD sont
- . Frankfurt – Marseille (10,9 %)
  - . Frankfurt – Lyon (10,4 %)
  - . Frankfurt – Strasbourg (7,6 %)
  - . Karlsruhe – Lyon (6,7 %)
  - . Mannheim – Marseille (6,7 %)
- Ca. 2/3 der Gäste sind aus Deutschland  
Environ 2/3 des voyageurs sont issus du marché Allemagne
- hohe Qualität bei Produktion und im Service an Bord  
Le service à bord et la production sont de bonne qualité.

## Neue Fahrzeuge mit noch mehr Komfort und Kapazität im alleo Verkehr De nouveaux matériels avec plus de confort et plus de capacité

Seit Frühjahr 2012 im Einsatz: TGV „Euroduplex“ Depuis le printemps 2012 mise en circulation du TGV „Euroduplex“	Ab 2015 : Neueste ICE-Generation BR 407 A partir de 2015 : Dernière série ICE BR 407
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dritte Generation der Doppelstock-TGV von SNCF Voyages</li> <li>■ mit 509 Plätzen 40% mehr Kapazität als einstöckiger TGV POS</li> <li>■ Im Einsatz Paris – Frankfurt/M – Marseille</li> <li>■ Seit Dezember 12: alleo Südast</li>   <li>■ 3ème génération du TGV 2 niveaux de SNCF Voyages</li> <li>■ Avec 509 places 40% de capacité de plus par rapport à un TGV à un seul niveau</li> <li>■ Mise en circulation – Francfort/M – Marseille</li> <li>■ Depuis décembre 12 : alleo route du Sud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 16 bereits seit langem bei SIEMENS bestellte Mehr-systemfahrzeuge → dringend erwartet zur Ausweitung der internationalen Verkehre von DB Fernverkehr</li> <li>■ Höchster Reisekomfort für bis zu 444 Fahrgäste</li> <li>■ können perspektivisch auch in Doppeltraktion eingesetzt werden</li>   <li>■ 16 véhicules déjà commandés depuis longtemps chez SIEMENS → attendus urgemment pour l'élargissement des trajets internationaux</li> <li>■ Confort de haut niveau avec jusqu'à 444 passagers</li> </ul>



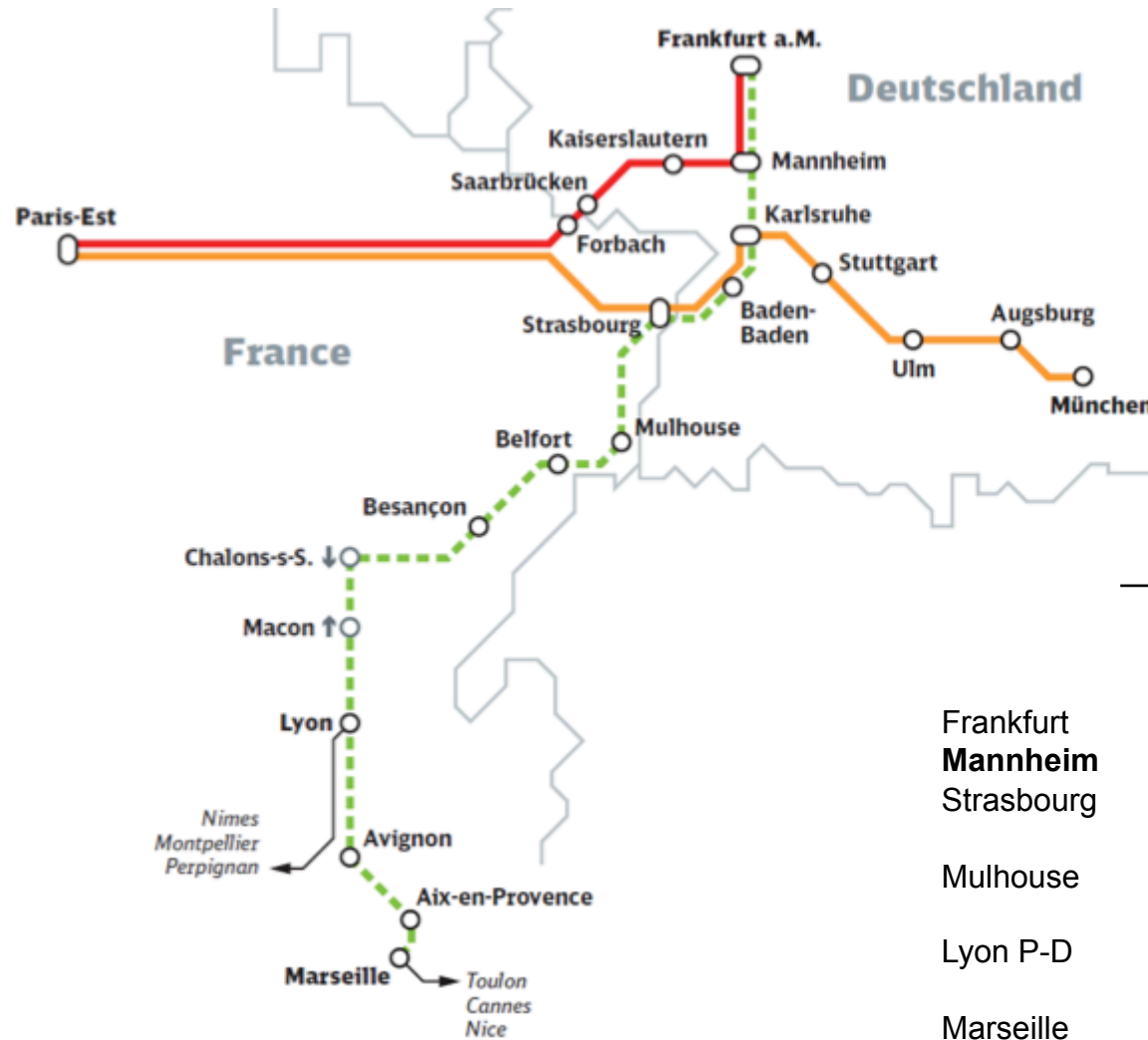
Kernherausforderung für die nächsten Jahre: Weitere Steigerung der mit 60% bereits heute hohen Auslastung auf den Paris-Strecken - für noch ökologischeres und weiterhin günstiges Reisen - in Verbindung mit wirtschaftlichem Erfolg trotz überproportionaler Kostensteigerungen für HGV-Trasse und Energie

Défis pour les prochaines années : des augmentations de l'offre sur les routes via Paris pour des voyages plus écologiques et à prix intéressants- Succès économique malgré les augmentations des coûts de la LGV et de l'énergie

- Deutsch-französische Zusammenarbeit zum Nutzen der Kunden
  - Zwei starke Markenprodukte: ICE und TGV
  - Servicekonzept, welches das Beste aus zwei Kulturen verbindet
  - Deutsch-Französische Teams an Bord, die sich und ihre Kunden für das Produkt begeistern
  - Mit der Alleo GmbH eine kunden- und marktnah agierende Marketinggesellschaft als Bindeglied zwischen DB und SNCF
  - Gemeinsame Vermarktung mit Tourismusverbänden
- 
- **Coopération franco-allemande à l'avantage des clients**
  - **Deux produits à forte notoriété : TGV et ICE**
  - **Un service qui relie le meilleur de deux cultures**
  - **Des équipes franco-allemandes à bord enthousiastes et qui font préférer le train**
  - **Avec Alleo GmbH, on a créé une société de marketing proche du marché et du client comme lien entre DB et SNCF**
  - **Commercialisation commune avec les „communautés de tourisme“**

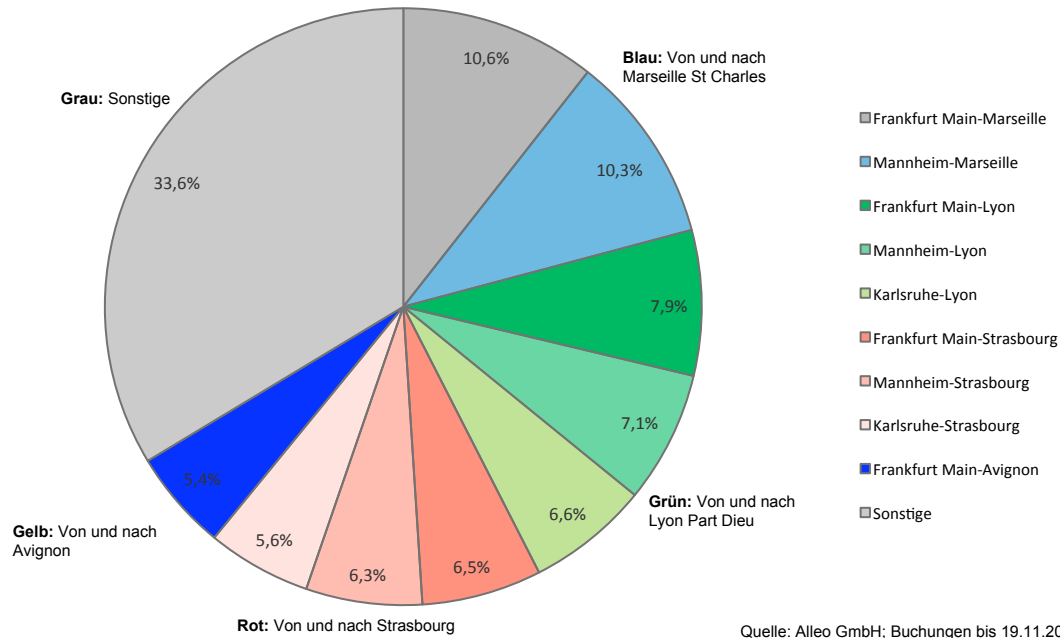


# BACKUP



	Nord ⇒ Süd		Süd ⇒ Nord	
Frankfurt	ab	14:01	an	15:58
<b>Mannheim</b>	<b>ab</b>	<b>14:40</b>	<b>an</b>	<b>15:18</b>
Strasbourg	ab	<u>16:16</u>	an	<u>13:44</u>
Mulhouse	ab	<u>17:07</u>	an	12:53
Lyon P-D	an	19:56	ab	10:04
Marseille	an	21:46	ab	08:14

Verteilung der Fahrgäste auf die internationalen Relationen



# Perspektiven: Ab 2016 via Strasbourg weitere 30 Minuten schneller von und nach Paris

## Perspectives : A partir du printemps 2016 30 min de moins pour Paris – Strasbourg

- Südast:** Im Frühjahr 2016 wird die 2. Ausbaustufe TGV Est mit dem Abschnitt Baudrecourt – Vendenheim realisiert: 30 min Fahrzeitverkürzung!
- Nordast:** gemeinsame Arbeitsgruppe Studie zu weiteren Ausbaumaßnahmen zur Beschleunigung zwischen Mannheim und Baudrecourt
- Route sud :** Printemps 2016, la 2ième étape d'aménagement TGV Est sera réalisée avec le tronçon Baudrecourt – Vendenheim : Réduction de la durée du trajet de 30 mn !
- Route nord :** Etude sur d'autres mesures d'aménagement pour la réduction des temps de parcours entre Mannheim et Baudrecourt

